

Ordinateur de kiosk Android KC50

Conçu avec une flexibilité optimale pour les consommateurs et les entreprises

L'ordinateur de kiosk Android KC50 est au cœur du système de kiosques polyvalent Zebra – une solution complète, flexible et modulaire, créée pour répondre à une grande diversité de besoins pour le libre-service, l'encaissement assisté et l'affichage dans tous les secteurs, du retail à l'hôtellerie et à la santé, en passant par l'industrie, les voyages, les administrations et bien plus encore. Grâce à son design moderne et élégant, les clients se sentent immédiatement à l'aise et prêts à interagir. Le design visible du KC50 est consacré aux clients alors que tous ses éléments internes épaulent l'entreprise, l'ensemble repose sur la plateforme éprouvée Android d'entreprise de Zebra, qui équipe des millions de tablettes, de terminaux mobiles et d'ordinateurs portables de Zebra dans le monde entier. Le KC50 peut être placé indifféremment en position portrait ou paysage et fixé au mur, posé au sol, sur un guichet ou un comptoir. Cette solution modulaire vous permet d'ajouter tout ce dont votre kiosk a besoin – un lecteur de code-barres, une imprimante, une barre lumineuse, un terminal de paiement, un écran tactile connexe TD50 et bien plus encore. En outre, la prise en charge de l'assistant conversationnel vous apporte des possibilités supplémentaires de dialogue avec vos clients.



Une adoption rapide par le consommateur grâce à un design séduisant et intuitif

Un design attrayant pour le client

Le KC50, avec son design moderne, a été conçu en gardant le client à l'esprit. Son design accrocheur invite vos clients à interagir. Et son écran lumineux offre une excellente lisibilité, dans toutes les conditions d'éclairage.

L'accessibilité pour tous

Le système de montage flexible permet de créer facilement des kiosques accessibles à tous, votre entreprise peut ainsi plus facilement se conformer à l'American Disabilities Act (ADA) aux États-Unis, à la loi canadienne sur l'accessibilité (LDA), à l'acte législatif européen sur l'accessibilité (EAA) en Europe, et à bien d'autres exigences internationales.

Créez le kiosk parfait grâce à une conception modulaire et flexible

Choisissez la taille, l'orientation et les périphériques

Ces écrans de 15 et 22 pouces peuvent être installés en orientation portrait ou paysage. Les connecteurs Z-Flex présents sur les quatre côtés sont prêts à accueillir des périphériques tels qu'un scanner ou une barre lumineuse de notification. Avec un connecteur universel Z-Flex de chaque côté, vous n'avez aucune restriction quant à l'emplacement d'un périphérique, vous pouvez le déplacer à tout moment.

Options de montage variées

Les différentes configurations de montage permettent de placer facilement votre système Zebra Kiosk là où vous le souhaitez. Il suffit de le fixer au mur, ou de choisir le support modulaire spécialement conçu pour le poser au sol, sur un guichet ou un comptoir. Le support peut accueillir des périphériques supplémentaires, tels qu'un bloc d'alimentation ou une imprimante. Et avec l'écran tactile TD50, vous pouvez créer un kiosk à deux faces qui permet aux clients de revoir les transactions.

Ajoutez un assistant numérique pour un libre-service conversationnel

Il arrive qu'un client veuille poser une question verbalement plutôt que de rechercher de l'aide dans une application. Les interfaces de programmation d'applications (API) de la plateforme Zebra permettent l'intégration d'un assistant numérique conversationnel. D'une conception spéciale pour les communications vocales, deux microphones antibruit intégrés et deux haut-parleurs de 1 W garantissent un son clair et fort, même dans les environnements bruyants.



Alimentez votre système de kiosk Zebra avec l'ordinateur de kiosk flexible KC50, spécialement conçu pour les clients et pensé pour les entreprises.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.zebra.com/kc50 ou www.zebra.com/kiosk-system

Améliorez votre kiosque grâce à la numérisation intégrée

Vous souhaitez permettre à vos clients de scanner leur carte de fidélité, carte d'identité, un billet et bien plus encore ? Il suffit de brancher un scanner amovible Zebra SE4720 au connecteur Z-Flex ou, par Bluetooth ou USB, associer le système à n'importe quel scanner portable Zebra. Utilisez les outils familiers Zebra DNA pour configurer et déployer les scanners Zebra, notamment DataWedge, pour permettre à vos applications de capturer facilement les informations des code-barres, sans écrire une ligne de code. Quel que soit le scanner Zebra que vous choisissez, vous pouvez compter sur la fiabilité de capture de presque tous les code-barres et dans pratiquement toutes les situations, pour un libre-service sans contrariété.

Prêt pour le paiement

Ajoutez des capacités de paiement avec les principaux terminaux de paiement tiers que vous pouvez installer directement à côté du kiosque grâce à une connexion USB dédiée. Et répondez à tous vos besoins en lecture de cartes grâce à la future prise en charge de Zebra Pay™, la solution complète de Zebra qui propose tout ce qui est nécessaire pour accepter n'importe quel paiement par carte.

Au-delà du paiement – rendez possibles les transactions sans contact² avec les nombreux moyens de paiement non bancaires des portefeuilles numériques

Grâce à la prise en charge d'Apple VAS et de Google Smart Tap, vos clients n'ont qu'à toucher le kiosque pour utiliser les nombreux éléments stockés dans leur portefeuille numérique, notamment les tickets événementiels, les cartes d'embarquement, les cartes de fidélité et les cartes-cadeaux, les cartes d'identité médicales, les permis de conduire mobiles et bien d'autres choses encore. Le kit de développement logiciel (SDK) Apple VAS/Google Smart Tap de Zebra simplifie l'intégration et réduit le temps de développement – aucune connaissance particulière du protocole Apple VAS ou Google Smart Tap n'est requise.

Conçu pour fonctionner tous les jours, toute la journée

Une plateforme d'entreprise Android moderne pour propulser n'importe quelle application

Faites fonctionner de multiples applications gourmandes en ressources grâce à un processeur très puissant et un espace mémoire conséquent. Simplifiez la configuration du kiosque grâce à Mobility Extensions (Mx), inclus dans chaque KC50. Par exemple, avec Zebra OEM Config, les administrateurs informatiques peuvent configurer toutes les fonctions du KC50 depuis leur système EMM (Enterprise Mobility Management) sans aucune opération d'intégration ni de codage propriétaire ; y compris les paramètres de luminosité de l'écran, les paramètres d'alimentation, les ports d'E/S, les profils d'alimentation PoE (Power-over-Ethernet) et plus encore.

Connectivité Wi-Fi 6E rapide et fiable

La connectivité Wi-Fi vous permet de placer les kiosques où vous le souhaitez, sans faire de compromis sur la qualité de la connexion.

Offrez à vos utilisateurs de véritables performances de niveau Ethernet grâce au Wi-Fi 6E, pour que le débit, les performances et la fiabilité des liaisons sans-fil passent à la vitesse supérieure. Par rapport au Wi-Fi 5, les débits sont presque doublés. La prise en charge de la nouvelle bande de 6 GHz, exclusive au Wi-Fi 6, élimine les interférences avec les technologies utilisant les bandes de 2,4 GHz et de 5 GHz, telles que les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil et les caméras de sécurité. Le résultat ? Des connexions Wi-Fi plus robustes et plus fiables.

Une robustesse à l'épreuve des aléas d'un usage quotidien

L'écran est soumis à un test de chute afin de s'assurer qu'il peut résister aux chocs inévitables dans les espaces publics. Il est étanche à la poussière et résiste aux pulvérisations ou éclaboussures de liquides, quel que soit l'angle. Le traitement antiréflex de l'écran résiste aux traces de doigts.

Des options d'installation faciles et flexibles

Gagnez du temps en déploiement, réduisez la complexité et les coûts en éliminant le besoin de prises électriques. Grâce à la prise en charge de l'alimentation par Ethernet (PoE)¹, le KC50 peut être à la fois alimenté en électricité et bénéficier d'une liaison de données par un câble Ethernet standard ; il n'est donc pas nécessaire d'installer des câbles d'alimentation coûteux ou des rallonges inesthétiques. En outre, vous pouvez utiliser les profils d'alimentation prédéfinis et des paramètres personnalisés pour vous adapter aux différentes exigences PoE avec OEM Config powered by Mx, ce qui simplifie encore le déploiement.

Ajoutez de nouvelles capacités avec Zebra DNA

Facilitez l'utilisation, la sécurisation et la gestion de votre KC50 grâce à la boîte à outils la plus performante et la plus complète du secteur. Transformez Android en un système d'exploitation d'entreprise disposant de plus d'une centaine de fonctionnalités grâce à Mobility Extensions (Mx). Proposez un clavier virtuel personnalisé qui simplifie la saisie de données, avec Enterprise Keyboard. Lisez les données des code-barres sans avoir à coder avec DataWedge. Activez les appels bidirectionnels talkie-walkie avec Workcloud Communications PTT Pro pour permettre aux clients de demander de l'aide. Préservez la sécurité de votre système d'exploitation Android avec les mises à jour et les corrections de bogues proposées par Lifeguard™ pour Android. Le kit de développement EMDK (Enterprise Mobility Development Kit) pour Android et Enterprise Browser permet de facilement développer des applications qui tirent pleinement profit des fonctionnalités du KC50. StageNow vous permet de déployer une dizaine ou des milliers d'équipements, par lecture rapide d'un code-barres ou par contact avec une étiquette NFC (pour les modèles équipés de NFC). De nombreux outils de dépannage facilitent le diagnostic et la résolution des problèmes techniques.

Une durée de vie exceptionnelle

Contrairement à de nombreux appareils, les ordinateurs de kiosque KC50 resteront disponibles à la vente pendant quatre ans, évitant les surcoûts et la complexité d'un déploiement de modèles mixtes. Avec ce service étendu de quatre ans, vous bénéficiez donc d'un total de huit années de maintenance et d'assistance, pour un retour sur investissement inégalé.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques physiques

Dimensions	15 pouces : 385,2 mm L x 239,4 mm l x 38,3 mm H 15 pouces : (15,17 po L x 9,43 po l x 1,51 po H) 22 pouces : 516,8 mm L x 319,0 mm l x 43,3 mm H 22 pouces : (20,35 po L x 12,56 po l x 1,70 po H)
Poids	15 pouces : 2,6 kg (5,7 lb) 22 pouces : 5,3 kg (11,6 lb)
Écran	22 pouces : 21,5 po Écran Full HD ; 1920 x 1080 ; rétroéclairage LED ; 300 nits ; collé optiquement à l'écran tactile 15 pouces : 15,6 po Écran Full HD ; 1920 x 1080 ; rétroéclairage LED ; 300 nits ; collé optiquement à l'écran tactile
Écran tactile	Verre protecteur en aluminosilicate alcalin chimiquement renforcé de 2 mm d'épaisseur ; revêtement antilassure et traces de doigts ; Tactile capacitif à saisie multimode avec doigt nu ou ganté ou stylet conducteur (vendu séparément)
Extension	Carte MicroSD (jusqu'à 2 To)
Connectivité	USB-C avec DP Alt Mode pour affichage secondaire
Connexions réseau	WLAN (réseau local sans fil) Connecteur RJ45 Ethernet 10/100/1000
Notifications ¹	Signal sonore, retour haptique ; barre LED multicolore Z-Flex en option, LED de mise sous tension
Clavier	Clavier virtuel et clavier professionnel
Audio	Deux microphones avec suppression du bruit ; deux haut-parleurs 1 W
Boutons	Bouton de mise sous tension et touches de volume +/-
Ports d'interface	RJ45 Ethernet ; port USB Host 3.0 Type A Superspeed ; connecteur GPIO pour extension future avec le port USB Host 2.0
Prise en charge des scanners	Prise en charge de scanners externes USB et Bluetooth
Fixation et supports	Fixation VESA 100 ou VESA 75 Accessoires en option : Écran secondaire 15 pouces TD50 ; scanner décodage SE4720 Z-Flex ; barre de LED multicolore Z-Flex ; support au sol/de bureau/de comptoir en option avec possibilité d'imprimantes, de rehausseurs

Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® 5430 huit cœurs, 2,1 GHz
Système d'exploitation	Android ; pour connaître les versions Android prises en charge, visitez : www.zebra.com/android-versions
Mémoire ¹	Jusqu'à 8 Go RAM/128 Go Flash UFS

Capteurs

Capteur de mouvement	Accéléromètre et gyroscope à 3 axes
----------------------	-------------------------------------

Capture de données

Scanner	Accessoire Z-Flex en option imageur 1D/2D SE4720
Caméra avant ¹	5 MP

Solution pour réseau local sans fil

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc ; 2x2 MU-MIMO, trois bandes (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz) ; certification Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E) ; double bande en simultané ; IPv4, IPv6
Débits de données	2,4 GHz : 802.11b/g/n/ax – 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s ; 5 GHz : 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s ; 6 GHz : 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s
Canaux de fonctionnement	Canaux 1 à 13 (2 401 à 2 483 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 ; Canaux 36 à 165 (5150 à 5850 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 ; Canaux 1 à 233 : (5925 à 7125 MHz) Bande passante des canaux : 20, 40, 80, 160 MHzLes canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification.
Sécurité et chiffrement	WPA3 Enterprise mode 192 bits, GCMP256 – EAP-TLS ; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD ; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128 ; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP et AES-CCMP-128 ; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP et AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bits et 104 bits
Certifications	Certifications Wi-Fi Alliance : Certification Wi-Fi n, certification Wi-Fi ac, certification Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E), WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Personal, WPA3-Enterprise (mode 192 bits inclus), Protected Management Frames, Wi-Fi Enhanced Open, WMM (Wi-Fi Multimedia), WMM-Power Save, WMM-Admission Control, Voice-Enterprise, Wi-Fi Direct, Wi-Fi Agile Multiband, Wi-Fi QoS Management, Wi-Fi Optimized Connectivity, Passpoint
Itinérance rapide	802.11r Fast BSS Transition ; mise en cache des PMK ; Cisco Centralized Key Management ; OKC

Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3, et Bluetooth basse consommation (BLE)
NFC ¹	Centre de l'écran orienté vers l'avant, NFC ISO 14443 type A et B ; cartes Mifare, FeliCa et ISO 15693, NFC Forum tags 2,3,4,5 ; émulation de carte par l'hôte, prise en charge du paiement sans contact - apposition face avant compatible NFC, VAS (services à valeur ajoutée) et prise en charge du portefeuille numérique, certification Apple ECP1.0 et

Marchés et applications

Commerce et distribution : Épicerie et magasins spécialisés

- Configuration et commande de produits en libre-service
- Caisse automatique
- Localisateur de produits/orientation
- Consultation des prix
- Informations produit
- Vérification des stocks
- Paiement/point de vente
- Rayons infinis

Tourisme, loisirs et événementiel

- Commande/collecte de nourriture
- Hôtels : informations de check-in/check-out ; services de réservation ; réservations de restaurants

Aéroports/voyages

- Auto-enregistrement
- Étiquettes de bagages
- Surclassements

Santé

- Admissions/sorties
- Demande de rendez-vous
- Formulaires administratifs
- Statut chirurgical du patient

Gestion de colis

- Dépôt de colis

Industrie

- Usines visuelles
- Signalisation

Environnement utilisateur

Température de fonctionnement	0 à +40 °C (+32 à 104 °F)
Température de stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)
Humidité	De 5 % à 95 %, sans condensation
Indice d'étanchéité	IP65 selon la norme CEI 60529
Vibrations	Sinusoidale : 4 G PK(5 Hz à 2 kHz) Aléatoire : 6 G RMS (20 Hz à 2 kHz) durée de 60 minutes par axe, 3 axes
Décharge électrostatique (ESD)	Résistance aux décharges de ± 15 kV dans l'air ; résistance aux décharges directes de ± 8 kV ; résistance aux décharges indirectes de ± 8 kV
Puissance ¹	Bloc Zebra 24 VCC : PWR-BGA24V78W4WW Profils d'alimentation : comprend des configurations prédéfinies ou personnalisées pour la luminosité de l'écran principal, la connexion de l'écran externe, les haut-parleurs, les liaisons Wi-Fi, Bluetooth, USB et GPIO afin de satisfaire aux différentes affectations de l'énergie Power over Ethernet (PoE) : 30 W à 90 W PSE ; IEEE 802.3 at/bt ; capable de recevoir une puissance maximale de 71 W d'une alimentation PoE conforme (classes 4 à 8)

Réseau personnel sans fil

	ECP2.0, Apple VAS et Google Smart Tap, VAS Library/SDK
--	--

Périphériques et accessoires

Accessoires en option : Écran secondaire 15 pouces TD50 ; scanner décodage SE4720 Z-Flex ; barre de LED multicolore Z-Flex ; support au sol/de bureau/de comptoir en option avec possibilité d'imprimantes, de rehausseurs

Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le KC50 est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un an (1 an) à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur www.zebra.com/warranty

Services recommandés

Faites disparaître les coûts des réparations imprévues grâce aux plans de maintenance Zebra OneCare™ Essential ou Select, afin d'éviter toute interruption de vos workflows. Quant à la visibilité des périphériques, nous vous aidons à prendre des décisions éclairées grâce aux analyses détaillées de VisibilityIQ™ Foresight qui permettent d'identifier les problèmes éventuels avant qu'ils n'en entraînent de plus importants. Vous vous assurez ainsi que les appareils sont utilisés au maximum de leur potentiel. L'équipe des services professionnels de Zebra peut vous aider à déployer vos périphériques avec des images et des applications personnalisées prédéfinies. Pour en savoir plus sur les services Zebra, rendez-vous sur www.zebra.com/services

Zebra DNA

Pour en savoir plus sur Zebra DNA, rendez-vous sur : www.zebra.com/zebradna
Les fonctions de Zebra DNA peuvent varier selon les modèles et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour découvrir les solutions prises en charge, rendez-vous sur : <https://developer.zebra.com/zebra-dna>

Notes de bas de page

1. Les fonctions telles que la NFC, la PoE, la caméra avant, la vibration haptique et la taille de la mémoire ne sont pas disponibles sur tous les modèles KC50. Veuillez vérifier que le modèle que vous avez choisi dispose des fonctions dont vous avez besoin.
2. L'utilisation sans contact nécessite un modèle compatible avec la NFC.