

# Solutions MDM pour la mobilité terrain en transport & logistique

Analyse sectorielle SOTI 2024

- 1 journée de travail perdue chaque mois par opérateur terrain
- 95% des opérateurs utilisent leur téléphone personnel faute de terminal fiable
- 7 entreprises TL sur 10 pilotent leur parc mobile à l'aveugle

# Le secteur Transport et Logistique sous pression : la technologie mobile est devenue un enjeu critique

Le transport et la logistique vivent une transformation sans précédent. Les clients attendent des livraisons plus rapides, plus précises, plus transparentes. Pour y répondre, vos équipes terrain sont équipées de terminaux mobiles. Mais ces outils tiennent-ils vraiment leurs promesses ?

## Ce que révèle l'enquête mondiale SOTI 2024 (1 700 professionnels transport et logistique interrogés)

La grande majorité des entreprises de transport et logistique sont équipées en terminaux mobiles. Pourtant, les problèmes de pannes, de connectivité et de gestion restent massifs, avec des conséquences réelles sur la performance opérationnelle.

 **13h**

perdues par employé  
chaque mois à cause  
des pannes de terminaux

 **95%**

des employés utilisent  
leur téléphone personnel  
au moins une fois/semaine

 **48%**

des employés de première  
ligne stressés par les  
pannes de terminaux

||

*Fournir aux employés de première ligne des terminaux mobiles fiables peut transformer leur expérience de travail, réduire le stress et améliorer la productivité, ce qui est essentiel pour offrir un service de haute qualité.*

**Shash Anand, SVP Stratégie Produit, SOTI**

**À qui s'adresse ce guide ?** Aux responsables IT, DSI, directeurs supply chain et responsables logistique qui souhaitent évaluer objectivement l'efficacité de leur parc de terminaux mobiles et identifier les axes d'amélioration prioritaires.

# Ce qui se passe réellement sur le terrain

Au-delà des chiffres, les pannes de terminaux ont des conséquences concrètes et mesurables sur vos opérations et sur vos équipes.



## Productivité en chute libre

Les temps d'arrêt des terminaux sont la première cause de retards d'expédition. Les équipes perdent un temps précieux à attendre, contourner ou réparer leurs outils.

**13h / mois / personne**



## Usage des téléphones personnels

Quand le terminal tombe en panne, 95% des employés basculent sur leur téléphone personnel, exposant vos données clients à des risques majeurs.

**95% au moins 1x/semaine**



## Impact sur le bien-être

Les pannes technologiques génèrent un stress important. 22% des conducteurs avouent augmenter leur vitesse entre les livraisons pour compenser le temps perdu.

**22% roulent plus vite**



## Surcoûts invisibles

35% des employés font des heures supplémentaires à cause des retards liés aux pannes. Aux coûts directs s'ajoutent la démotivation et le turnover.

**35% d'heures supplémentaires évitables**

Et pourtant : **65% des employés estiment que leur entreprise devrait investir dans de nouveaux terminaux ou de meilleure qualité.** La demande vient du terrain lui-même.

## Autres signaux d'alarme :

- 27% démarrent avec un terminal déchargé, perdu ou volé
- 22% ne parviennent pas à connecter aux imprimantes
- 71% disent que le partage de terminaux est courant
- 32% n'atteignent pas leurs objectifs à cause de bugs

## Ce que souhaitent les équipes :

- Plus de terminaux fiables fournis par l'employeur
- Une assistance IT accessible à distance
- Un accès instantané à l'historique des expéditions
- Un suivi mobile pour plus de sérénité sur la route

# Les 10 questions à vous poser

Pour chaque question, cochez sincèrement votre situation. Comptez vos réponses "Non" pour obtenir votre score de maturité mobile.

1

**Savez-vous en temps réel combien de terminaux sont actifs sur votre réseau et où ils se trouvent ?**

Critique

Visibilité en temps réel : localisation, état, connectivité de chaque appareil.

☐ Oui, en temps réel ☐ Partiellement ☐ Non

2

**Pouvez-vous diagnostiquer et résoudre à distance un problème sur un terminal ?**

Critique

51% des entreprises doivent rappeler physiquement les terminaux pour les réparer.

☐ Oui ☐ Rarement ☐ Non

3

**Êtes-vous alerté automatiquement avant qu'un terminal tombe en panne (batterie faible, perte de connectivité) ?**

Critique

La maintenance proactive permet d'éviter la majorité des pannes opérationnelles.

☐ Oui ☐ Sur certains appareils ☐ Non

4

**Pouvez-vous déployer une mise à jour ou une application sur l'ensemble de votre parc en quelques minutes ?**

Important

Les mises à jour manuelles terminal par terminal sont chronophages et sources d'incohérences.

☐ Oui ☐ En partie ☐ Non

5

**Vos terminaux partagés entre plusieurs employés sont-ils automatiquement sécurisés entre chaque utilisation (déconnexion, effacement de données personnelles) ?**

Critique

58% des employés s'inquiètent de la fuite de données clients lors du partage.

☐ Oui ☐ Manuellement ☐ Non

6

**Vos conducteurs ont-ils accès à une assistance IT en temps réel lorsqu'ils sont sur la route ?**

Critique

28% des employés n'ont aucun accès à une aide IT en déplacement. Un facteur majeur de retards.

☐ Oui ☐ Par téléphone seulement ☐ Non

7

**Mesurez-vous le temps réellement perdu chaque semaine en raison de problèmes liés aux terminaux mobiles ?**

Important

Ce que l'on ne mesure pas, on ne peut pas l'améliorer. La moyenne mondiale est de 13h perdues par mois et par employé.

☐ Oui, précisément ☐ Estimation seulement ☐ Non

8

**Vos terminaux mobiles sont-ils intégrés à vos imprimantes, votre WMS et vos autres systèmes opérationnels ?**

Important

22% des employés ne parviennent pas à connecter leur terminal aux imprimantes.  
42% des entreprises ignorent combien elles en possèdent.

☐ Oui, totalement ☐ Partiellement ☐ Non

9

**Disposez-vous d'une technologie de suivi mobile permettant de localiser vos marchandises et véhicules en temps réel ?**

Important

81% des professionnels du transport et logistique affirment que le suivi mobile pourrait les aider à livrer dans les temps et tenir les clients informés.

☐ Oui ☐ Partiellement ☐ Non

10

**Votre solution de gestion de terminaux couvre-t-elle l'ensemble de votre parc (smartphones, tablettes, scanners, imprimantes) sur une plateforme unifiée ?**

Critique

La fragmentation des outils de gestion crée des angles morts dangereux dans votre chaîne logistique.

☐ Oui ☐ Plusieurs outils ☐ Non

# Interprétez votre score

Comptez le nombre de fois où vous avez répondu "Non".



## Votre niveau de maturité mobile

### 7 à 10 "Non"



Zone de risque élevé

Vos terminaux freinent activement vos opérations.

Chaque journée sans solution coûte de l'argent et des clients.

### 4 à 6 "Non"



Zone de vigilance

Des lacunes importantes existent. Vous gérez les urgences mais manquez de visibilité et de contrôle.

### 0 à 3 "Non"



Bonne base, à optimiser

Vous avez des fondations solides. Quelques améliorations ciblées peuvent vous faire passer au niveau supérieur.

### Si vous êtes en zone rouge :

Le coût de l'inaction est supérieur au coût d'une solution. Sur 10 employés terrain perdant 13h/mois, c'est 1 560h de productivité perdues chaque année. Sans compter les risques sécurité et les clients insatisfaits.

### Rappel des enjeux chiffrés :

- 13h perdues / mois / employé
- 35% font des heures sup' évitables
- 22% des conducteurs roulent plus vite
- 50% envisagent de quitter une entreprise qui ne s'engage pas pour l'avenir

## Les avantages d'une solution EMM

| Situation actuelle (sans EMM)                           | Avec SOTI MobiControl                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ✗ Terminal en panne = rapatriement physique obligatoire | ✓ Diagnostic et réparation à distance en quelques minutes |
| ✗ Aucune visibilité sur la batterie ou la connectivité  | ✓ Alertes proactives avant la panne                       |
| ✗ Mises à jour manuelles terminal par terminal          | ✓ Déploiement en masse en 1 clic                          |
| ✗ Données clients exposées sur terminaux partagés       | ✓ Déconnexion automatique et profils sécurisés            |
| ✗ Impossible de localiser les terminaux perdus ou volés | ✓ Géolocalisation et verrouillage à distance              |

# SOTI MobiControl :

## la plateforme EMM pensée pour le transport et la logistique

**SOTI**

### SOTI MobiControl - Enterprise Mobility Management

La solution de référence pour gérer, sécuriser et optimiser l'ensemble de votre parc mobile terrain. Distribué par JAM France

SOTI MobiControl est la solution EMM qui répond précisément aux défis du secteur transport et logistique : visibilité complète, gestion proactive des pannes, sécurité des données et support à distance de vos équipes terrain.



#### Visibilité totale en temps réel

Tableau de bord centralisé : état de chaque terminal, niveau de batterie, connectivité réseau, localisation GPS, sur un seul écran.



#### Support à distance instantané

Prise en main à distance des terminaux, résolution des problèmes sans déplacer l'appareil. Vos conducteurs ne perdent plus de temps.



#### Alertes proactives

Détection des anomalies avant la panne : batterie critique, perte de connexion, app défaillante. Vous intervenez avant le blocage.



#### Sécurité renforcée

Profils sécurisés, déconnexion automatique, verrouillage et effacement à distance en cas de perte ou vol. Données clients protégées.



#### Déploiement en masse

Mises à jour d'applications, configurations et politiques de sécurité déployées simultanément sur tout le parc, sans intervention manuelle.



#### Gestion des imprimantes incluse

Intégration avec SOTI Connect, permettant une gestion complète du cycle de vie de vos imprimantes mobiles et industrielles.

**93%** des professionnels du secteur transport et logistique ont déjà une technologie de suivi sur leurs appareils, mais, **66%** souhaiteraient en avoir davantage. SOTI MobiControl unifie et amplifie cette visibilité.

# Trois raisons d'agir maintenant

Au-delà de l'efficacité opérationnelle, des enjeux stratégiques rendent l'optimisation mobile urgente.

1

## La fidélisation des talents est en jeu

50% des employés de première ligne déclarent qu'ils quitteraient leur poste si leur employeur ne s'engageait pas suffisamment pour leur bien-être et l'avenir. Des terminaux défaillants, c'est un signal négatif fort. 61% des candidats considèrent les pratiques technologiques de l'entreprise comme un critère d'embauche.

2

## La durabilité passe aussi par les outils numériques

97% des professionnels déclarent que leur employeur prend des mesures en faveur de la durabilité. 74% estiment que la technologie de suivi mobile peut améliorer les performances écologiques. L'optimisation des itinéraires via les terminaux réduit directement les émissions de CO2.

3

## La concurrence n'attend pas

Les entreprises qui investissent dans la gestion mobile prennent un avantage décisif : livraisons plus ponctuelles, clients plus satisfaits, coûts réduits. 82% des professionnels cherchent à rendre leurs livraisons plus efficaces. Ceux qui s'équipent maintenant seront les références de demain.

### Ce que disent vos pairs :

- 74% voient un lien direct entre visibilité mobile et productivité
- 77% pensent que le suivi mobile améliore la relation client
- 78% se sentiraient plus sereins avec un suivi des marchandises
- 82% cherchent à optimiser leurs livraisons dès aujourd'hui

### Le coût réel de l'inaction :

- 13h perdues × 12 mois × 10 employés = 1560h/an
- Heures supp' évitables : +35% de masse salariale
- Risque sécurité données clients : coût réputationnel
- Turnover employés non équipés : coût de recrutement × N

# Comment JAM France vous accompagne pas à pas

En tant que revendeur certifié SOTI en France, JAM France vous guide de l'audit initial jusqu'au déploiement complet de SOTI MobiControl dans vos opérations.

- 1 Audit gratuit de votre parc mobile**

Nos experts analysent votre situation actuelle : nombre et types de terminaux, usage réel, problèmes récurrents, systèmes existants. En 1h, vous avez une photographie précise de vos risques et opportunités.
- 2 Proposition personnalisée SOTI MobiControl**

Sur la base de l'audit, nous construisons une proposition adaptée à votre contexte : taille du parc, types d'appareils, contraintes IT, budget. Pas de solution standard, un accompagnement sur mesure.
- 3 Démonstration live sur vos propres scénarios**

Nous vous montrons SOTI MobiControl en action sur des cas d'usage concrets de votre secteur : gestion de flotte, suivi de livraisons, support conducteurs à distance, sécurisation des terminaux partagés.
- 4 Déploiement accompagné & formation équipes**

JAM France gère le déploiement technique et forme vos équipes IT et terrain. Vous bénéficiez d'un support en français, réactif et expert.

## Pourquoi JAM France ?

JAM France accompagne les entreprises dans la construction et l'évolution de leur environnement de traçabilité. S'appuyant sur 30 ans d'expertise terrain, JAM France met en œuvre des solutions fiables et durables, de la sélection du matériel à l'intégration.

PASSEZ À L'ÉTAPE SUIVANTE

# Votre diagnostic est posé. Passons à **l'action ensemble.**

Nos experts JAM France vous proposent un audit gratuit de votre parc mobile.  
En 60 minutes, identifiez vos 3 principaux axes d'amélioration et repartez avec un plan d'action concret.

1

Vous nous contactez ou  
nous vous recontactons

2

Audit gratuit de votre  
parc mobile

3

Plan d'action personnalisé

[Demander mon audit gratuit →](#)

Ou contactez-nous au **04 50 64 07 23** ou sur : [www.jamfrance.com](http://www.jamfrance.com)